

# 2022年 新入社員研修会のご案内

## 主な研修内容

- 1 新入社員の心構え**  
ルールとマナー、エチケットの違い  
社会人としての心構え
- 2 職場のマナー**  
職場の原則／職場の人間関係
- 3 仕事のすすめ方**  
勤務の心得／仕事の心得／命令の受け方  
メモの取り方／報告の仕方
- 4 言葉づかい・敬語**  
敬語の基本／好ましい会話例  
基本問題演習
- 5 接客対応の基本**  
対応の心構え／対応の手順  
おじぎのマナー／名刺の受け渡し
- 6 電話対応の基本**  
電話対応の基本／電話のかけ方・受け方  
基本対応の演習等
- 7 税の基礎知識**  
給与所得者と税、医療費・保険と税等

## 開催日

開催日			
いわて県民情報交流センター アイーナ			
盛岡会場	第1回	4/4(月)	会議室804B
	第2回	4/5(火)	会議室804B 10:00 ▼ 16:30
	第3回	4/6(水)	会議室804B 16:30
	第4回	4/7(木)	会議室804B
釜石会場	4/11 (月)	イオンタウン釜石 2階イオンタウンホール	10:00 ▼ 16:30

## 定員

盛岡会場 第1～4回、各回60名／釜石会場 18名

## 受講料

受講者1名につき  
(昼食代含み)

賛助会員／5,100円(税込)  
一般／7,200円(税込)



